

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Новосибирск

«30» _04_____ 2026 г.

Самозанятый Сенченко Мария Сергеевна (ИНН 540540659982) именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту (далее – «Оферта») в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях предоставления Заказчикам платного доступа к информационным материалам Закрытого Клуба естественного омоложения.

Акцепт Оферты осуществляется путём внесения оплаты стоимости выбранного тарифа в порядке, указанном на сайте Исполнителя. Моментом акцепта является дата зачисления оплаченной суммы на счёт исполнителя, что в силу ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся заключением договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Лицо, совершившее акцепт, приобретает статус Заказчика и подтверждает, что ознакомилось с условиями Оферты, содержанием информационных материалов, составом тарифа и безусловно принимает все условия настоящей Оферты.

Заказчику рекомендуется до совершения акцепта внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с любым из условий Оферты Заказчик обязан воздержаться от совершения действий, направленных на её акцепт.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Нижеприведённые термины имеют следующие значения:

Оферта - публичное предложение Самозанятого Сенченко Марии Сергеевны заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом (принятием) (п.3. ст.438 ГК РФ) Оферты является оплата в размере 100 % стоимости согласно выбранному Тарифу . Датой акцепта Оферты является дата оплаты Тарифа.

Заказчик – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, акцептовавшее Оферту и получившее право на доступ к Информационным материалам в рамках оплаченного Тарифа.

Исполнитель - Сенченко Мария Сергеевна, статус: самозанятый, (ИНН 540540659982), адрес электронной почты: faceplastic.nsk@gmail.com, адрес сайта: <https://faceplastic-nsk.ru/>.

Информационные материалы – видеозаписи, аудиозаписи, инструкции, методические материалы, пояснения, рекомендации, вебинары, а также иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещённые на сайте или предоставленные иным способом в рамках оказания информационно-консультационных услуг. Информационные материалы не являются образовательной программой, не формируют квалификацию и не предусматривают проверки результатов.

Онлайн-доступ – предоставление Заказчику технической возможности доступа к Информационным материалам через Закрытый Мах-канал и Сайт на срок, предусмотренный выбранным Тарифом, без передачи каких-либо исключительных прав на такие материалы.

Закрытый клуб – групповое сообщество в закрытом канале в мессенджере Мах, используемый исполнителем для размещения Информационных материалов и предоставления Заказчику доступа к ним на срок, предусмотренный выбранным Тарифом.

Закрытый чат – закрытый групповой чат в мессенджере Мах, создаваемый и администрируемый Исполнителем для информационного взаимодействия с Заказчиками в рамках предоставления доступа к Закрытому клубу.

Заявка – выраженное желание Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя, совершаемое путем заполнения определённых сведений, содержащих персональные данные Заказчика – ФИО, номер телефона, e-mail, на сайте <https://faceplastic-nsk.ru/>

Программа Клуба – авторская серия информационных и консультативных материалов, предоставляемых Заказчику в цифровом виде посредством доступа к Закрытому клубу в формате видеозаписей, аудиозаписей, текстовых и методических материалов, а также записей эфиров, лекций, вебинаров и иных информационных материалов.

Противопоказания к тренировкам – обстоятельства, наличие которых является запретом практического применения информационных материалов Исполнителя.

Сайт Исполнителя - официальный веб-ресурс, принадлежащий и администрируемый Исполнителем, через который предоставляется информация об услугах, публикуются условия оферты, тарифы и иные материалы, а также возможно оформление подписки и взаимодействие с Заказчиком. <https://faceplastic-nsk.ru/>

Персональные данные Заказчика - любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (Заказчику), в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 153-ФЗ «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении Заявки, оплате доступа, предоставлении и использовании доступа к информационным материалам, а также в процессе взаимодействия сторон в рамках исполнения настоящей Оферты.

Политика в отношении обработки персональных данных - документ, описывающий цели, правовые основания, объём, порядок сбора, хранения, передачи и удаления персональных данных, меры по их защите, сроки обработки и права субъектов данных; определяет обязанности Исполнителя как оператора данных.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом информационные материалы Исполнителя, выраженные в объективной форме, включая видеозаписи, аудиозаписи, текстовые и методические материалы, а также записи эфиров, лекций, вебинаров и иных информационных материалов, созданные Исполнителем и (или) используемые им на законных основаниях, и иные охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Все РИД защищены в соответствии с частью четвёртой Гражданского кодекса Российской Федерации.

Использование РИД допускается исключительно в порядке, предусмотренном Офертой, и не предполагает передачу Заказчику исключительных прав.

Стоимость – цена оказания Заказчику информационно-консультационных услуг, включающая обеспечение технической возможности доступа к информационным материалам и их администрирование, без передачи каких-либо прав использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Заказчика передать свою личную информацию для определенных целей.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость предоставления Заказчику доступа к Закрытому клубу на условиях, в объеме и на срок, определенные настоящей Офертой и описанием соответствующего Тарифа, размещенным на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://faceplastic-nsk.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в форме самостоятельного предоставления обучения информационным услугам (изучение и применение Заказчиком информации, размещенной на сайте Исполнителя) и/или онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные Офертой.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя.

2.3. Условия оказания Услуг могут также доводиться до сведения Заказчика посредством уведомлений по электронной почте, в социальных сетях, через личный кабинет или SMS/звонки. Заказчик самостоятельно обязан проверять получение таких уведомлений.

2.4. Программа Закрытого клуба омоложения состоит из модулей (уроков), соответствующих определенным темам и разделам.

2.5. Услуги по каждому модулю считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента получения доступа к модулю Заказчик не отправил письменное мотивированное возражение на адрес электронной почты, указанный на Сайте или в разделе 11 Оферты.

2.6. По истечении срока действия выбранного тарифа Услуги считаются оказанными в полном объеме.

2.7. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик осознаёт и принимает эти условия.

2.8. С момента принятия условий Оферты Заказчик подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний, указанных на Сайте. Исполнитель не несёт ответственности за вред здоровью, если он возник из-за недостоверных данных, хронических заболеваний, травм или иных обстоятельств, связанных с состоянием здоровья Заказчика.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Акцепт Оферты влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг.

3.2. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:

3.2.1. Заполнение всех полей формы для подачи заявки, открывающейся после выбора тарифа:

- контактный адрес электронной почты;
- имя, фамилия (отчество - по желанию Заказчика);
- номер контактного телефона.

После заполнения обязательных полей заявка подаётся нажатием кнопки оплаты на сайте. Одновременно лицо проставляет галочки:

- Я даю согласие на обработку персональных данных;
- Я прочитал и согласен с условиями Оферты ознакомлен;
- Я прочитал и согласен с политикой в отношении обработки персональных данных

3.2.2. Полная оплата выбранного тарифа. Частичная оплата не допускается и не является акцептом.

3.3. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.2, лицо считается Заказчиком. Исполнитель исходит из того, что последовательность заполнения заявки и оплаты подтверждает действительность воли и данных Заказчика.

3.4. Подтверждение заявки осуществляется через e-mail с реквизитами для оплаты.

3.5. Оплата производится безналичными способами, доступными на сайте (банковская карта, онлайн-оплата, иные электронные способы).

3.6. Стоимость Услуг может меняться в одностороннем порядке. Новая цена действует с момента публикации на сайте и не влияет на уже оплаченные услуги.

3.7. Комиссии платёжных систем и банков оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

3.8. Оплата считается совершённой с момента поступления средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.10. При неполной оплате, ошибке в данных или несоблюдении сроков — договор не считается заключённым.

3.11. Акцепт оферты означает согласие Заказчика на обработку персональных данных, включая:

- ФИО (в любом порядке);
- E-mail;
- Номер телефона;
- Банковские реквизиты;
- Иные данные, предоставленные добровольно (включая изображение, рост, вес, возраст, состояние здоровья и пр.).

3.12. Согласно пп. 2 п. 2. ст. 22 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», Исполнитель вправе обрабатывать данные без уведомления Роскомнадзора при соблюдении условий безопасности. Согласие аннулируется при расторжении договора или направлении отказа по email: faceplastic.nsk@gmail.com.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. До оплаты доступа к Информационным материалам — предоставить всю необходимую информацию о Закрытом клубе на Сайте.
- 4.1.2. Оказывать консультационную поддержку в чате/личном кабинете в течение 48 часов с момента запроса, кроме выходных и праздников.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Привлекать третьих лиц к оказанию услуг без согласования с Заказчиком.
- 4.2.2. Изменять расписание, даты, место и иные условия курса с уведомлением на Сайте и в социальных сетях. Заказчик обязан отслеживать изменения.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Самостоятельно изучать информацию о Закрытом клубе и его условиях до подачи заявки, а также следить за обновлениями Договора и Политик.
- 4.3.2. Указывать достоверные данные при регистрации, как указано в п. 3.2.1.
- 4.3.3. Оплачивать услуги по актуальной стоимости, опубликованной на Сайте.
- 4.3.4. Не передавать доступ третьим лицам. В случае нарушения — доступ может быть заблокирован без возврата оплаты.
- 4.3.5. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.
- 4.3.6. Уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных по email: faceplastic.nsk@gmail.com.
- 4.3.7. Соблюдать все правила участия, как описано в Договоре и озвучено во время получения Информационных материалов.
- 4.3.8. Соблюдать порядок и нормы поведения в Закрытом клубе и в Закрытом чате. В случае нарушений Исполнитель вправе ограничить доступ без возврата оплаты. Оплата считается неустойкой.

4.4. Заказчик имеет право делать письменные записи во время курса, получать разъяснения по темам и получать полную информацию об Услугах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием:

- недостоверных или недостаточных сведений, предоставленных Заказчиком,
- несвоевременного предоставления таких сведений,
- других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика,
- субъективную оценку Заказчика,
- отрицательную обратную связь, если она не связана с нарушением объема и качества предоставленных Услуг.

5.4. Если Заказчик не воспользовался Услугами по причинам, не зависящим от Исполнителя, и не уведомил об отказе — Услуги считаются оказанными качественно и в срок.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (глава 8), Исполнитель вправе:

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке,
- взыскать штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, такими как:

- стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения),
- эпидемии, аварии, взрывы, военные действия,
- изменения законодательства, указы госорганов и т.п.

В таких случаях Стороны обязуются предпринять все разумные меры для исполнения обязательств и согласовать перенос сроков их выполнения.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Претензии рассматриваются в срок до 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения.

6.2. Заказчик может направить письменную претензию по адресу, указанному в разделе 11 Договора, или на email: faceplastic.nsk@gmail.com с пометкой «Претензия».

6.3. Ответ направляется Заказчику на email, указанный при регистрации на сайте. Ответственность за получение письма лежит на Заказчике.

6.4. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется на Сайте минимум за 1 день до вступления в силу.

7.3. Заказчик вправе потребовать возврат денежных средств, подав заявление в свободной форме с указанием даты оплаты и причины отказа от Услуг.

7.3.1. Возврат возможен с учётом:

- полной оплаты всех понесённых расходов Исполнителя,
- условий, указанных в пунктах 7.3.3 и 7.3.4.

7.3.2. Фактические расходы включают: комиссии платёжных систем, стоимость открытых материалов, оказанных консультаций и т.п.

7.3.3. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров...» возврату не подлежат материалы в PDF, видео- и аудиоформате, а также прочие материалы, предоставленные единовременно.

7.3.4. При получении доступа к материалам в рамках поэтапного курса возврат осуществляется так:

- Если доступ открыт с 1 по 30 день — возвращается 80% стоимости, за вычетом дней по 200 руб. каждый.
- После 31 дня возврат невозможен, независимо от использования доступа.

Пример: если Заказчик оплатил 4990 руб. и отказался на 2-й день, возврат = 4990 – 998 (20%) – 400 (2 дня) = 3593 руб.

7.4. При досрочном расторжении договора доступ к материалам прекращается в течение 1 рабочего дня.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем, а также фото- и видеосъемка, проведённая в рамках онлайн-курса, являются результатами интеллектуальной деятельности. Все исключительные и авторские права принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику запрещается осуществлять фото-, аудио- или видеозапись курса или любых его элементов без письменного согласия Исполнителя. Нарушение — основание для привлечения к ответственности.

8.3. Запрещено копирование, фиксация содержания, распространение материалов курса в любой форме и на любом носителе. Такие действия являются нарушением прав и влекут гражданскую, административную или уголовную ответственность.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обе Стороны обязуются не передавать без согласия любую конфиденциальную информацию, включая содержимое Закрытого клуба, при соблюдении следующих условий:

- информация имеет коммерческую ценность;
- доступ к ней отсутствует у третьих лиц на законных основаниях;
- принимаются меры по её защите.

9.2. Конфиденциальность охраняется бессрочно.

9.3. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, предоставленных при регистрации, и подтверждает ознакомление с Согласием на обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заявка Заказчика, заполненная на Сайте, является неотъемлемой частью Договора.

10.2. Во всём, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

10.3. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает полное и безусловное принятие её условий.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятый: Сенченко Мария Сергеевна

ИНН: 540540659982

e-mail: faceplastic.nsk@gmail.com

Сайт: <https://faceplastic-nsk.ru/>